

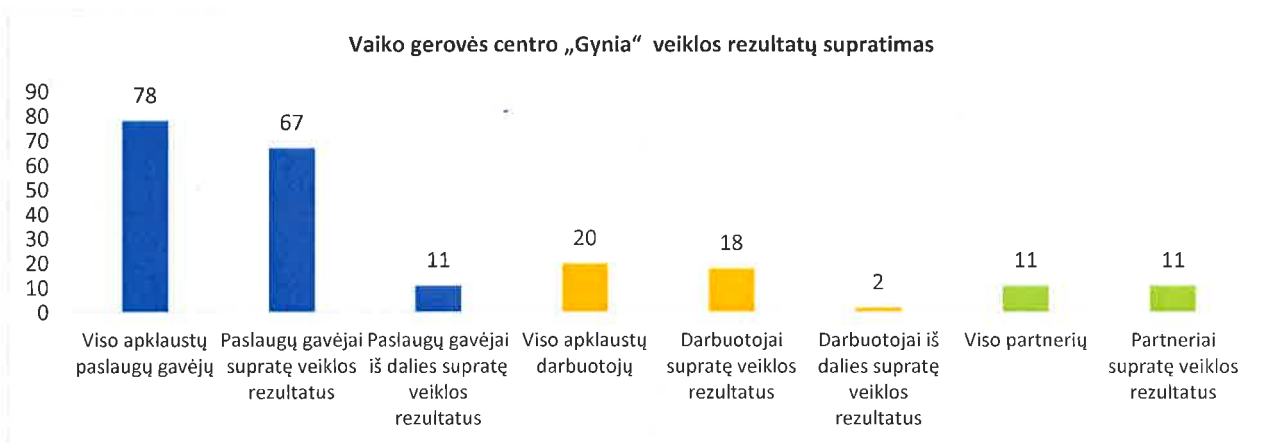
REZULTATAI, KURIE RODO KAIP PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VYKDOMOS VEIKLOS REZULTATUS

Kriterijus Nr. 46: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis:

3. Paslaugų gavėjų, supratusių 2024 m. Vaiko gerovės centro „Gynia“ veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi.
4. Darbuotojų, supratusių 2024 m. Vaiko gerovės centro „Gynia“ veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi.
5. Suinteresuotųjų šalių, supratusių 2024 m. Vaiko gerovės centro „Gynia“ veiklos rezultatus, skaičiaus santykis su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi.

Šaltinis: Paslaugų gavėjų, darbuotojų ir suinteresuotųjų šalių rezultatų supratimo rezultatai apklausos būdu Vaiko gerovės centre „Gynia“ buvo matuojami 2023 m. gruodžio mėn. Klausimai buvo pateikti anoniminės anketinės apklausos formatu. Iš 103 paslaugų gavėjų apklausoje dalyvavo 78, o tai sudaro 76 proc. Iš 24 darbuotojų dalyvavo 20, o tai sudaro 83 proc. Iš 13 partnerių apklausoje dalyvavo 11, o tai sudaro 84 proc.



Rezultatų paaiškinimas:

Iš pateiktos stulpelinės diagramos matome, kad 67 (86 proc.) paslaugų gavėjų supranta veiklos rezultatus, 11 (14 proc.) paslaugų gavėjų iš dalies supranta veiklos rezultatus. 18 (90 proc.) darbuotojų supranta veiklos rezultatus, o 2 (10 proc.) darbuotojai iš dalies supranta. 11 (100 proc.) partnerių supranta Vaiko gerovės centro „Gynia“ veiklos rezultatus. Apibendrinant, galima teikti, kad didžiajai daliai apklausoje dalyvavusių respondentų Vaiko gerovės centro „Gynia“ pateikta informacija apie veiklos rezultatus yra suprantama.

Tobulinimas:

1. Atsižvelgus į tai, kad 14 proc. paslaugų gavėjams nėra iki galo aiškūs įstaigos rezultatai, numatoma organizuoti pakartotinius susirinkimus, esant poreikiui ir individualius pokalbius, kurių metu būtų pakartotinai supažindinti su Vaiko gerovės centro „Gynia“ teikiamų paslaugų rezultatais.
2. Pakartotinai susirinkimų metu supažindinti darbuotojus su Vaiko gerovės centro „Gynia“ teikiamų paslaugų rezultatais.