

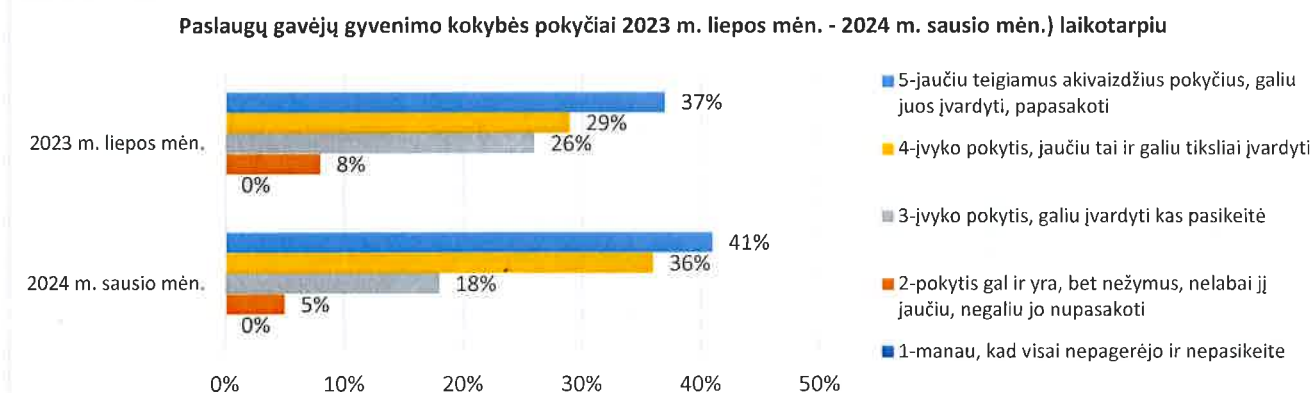
PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 32: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis:

5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio palyginimas, 2023 m. liepos mėn. – 2024 m. sausio mėn. (procentinė išraiška).

Šaltinis: 2023 m. liepos mėn. ir pakartotinai 2024 m. sausio mėn. Vaiko gerovės centro „Gynia“ specialistai vykdė internetinę apklausą apie paslaugų gavėjų pasitenkinimą jų gyvenimo kokybe. 2023 m. liepos mėn. apklausoje dalyvavo 79 paslaugų gavėjų iš 103, o tai sudaro 77% visų paslaugų gavėjų. 2024 m. sausio mėn. apklausoje dalyvavo 88 paslaugų gavėjų iš 106, o tai sudaro 83% visų paslaugų gavėjų.



Rezultatų paaiškinimas:

Apklausa buvo siunčiama paslaugų gavėjams, kuriems paslaugos teikiamos ne trumpiau kaip tris mėnesius. Paslaugų gavėjai įsivertino savo pasitenkinimą gyvenimo kokybe skalėje nuo 1 iki 5. Lyginant pateiktus rezultatus matome, kad 2024 m. sausio mėn. vertinime paslaugų gavėjai teiginį „5-jaučiu teigiamus akivaizdžius pokyčius, galiu juos įvardyti, papasakoti“ rinkosi 4 proc. daugiau paslaugų gavėjų nei 2023 m. liepos mėn. Teiginį „4-įvyko pokytis, jaučiu tai ir galiu tiksliai įvardyti“ 2024 m. sausio mėn. rinkosi 7 proc. daugiau apklaustųjų nei 2023 m. liepos mėn. Sausio mėn. vertinime teiginį „3-įvyko pokytis, galiu įvardyti kas pasikeitė“ pasirinko 8 proc. daugiau paslaugų gavėjų nei liepos mėn. Teiginį „2-pokytis gal ir yra, bet nežymus, nelabai jį jaučiu, negaliu jo nupasakoti“ 2024 m. sausio mėn. rinkosi 3 proc. mažiau paslaugų gavėjų nei 2023 m. liepos mėn.

Apibendrinus duomenis galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė gerėja. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio, socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu, įsivertinimo rezultatai pakito į teigiamą pusę. Vaiko gerovės centras „Gynia“ siekia toliau tenkinti individualius paslaugų gavėjų poreikius, teikti ir tobulinti socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei siekti nuolatinio jų gyvenimo kokybės gerinimo.

Tobulinimas:

1. Gerinti Vaiko gerovės centro „Gynia“ teikiamas paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų išsakytus pasiūlymus, pageidavimus.