

## PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

**Kriterijus Nr. 29: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.**

**Rodiklis:**

3. Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio išlaikymas, 2023 m. procentinė išraiška.

Vaiko gerovės centras „Gynia“ ankstesniais metais intensyviai siekė gerinti ir didinti paslaugų gavėjų savarankiškumą. 2023 m. buvo iškeltas tikslas pasiektą paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį išlaikyti.

**Šaltinis:** Duomenys surinkti 2023 m. iš „Pagalbos vaikui ir buitiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimos nariams, tėviams poreikio vertinimo ir pagalbos plano“ (buities ir socialinių įgūdžių (savarankiškumo) dalies) vertinimų. Atlikti 153 paslaugų gavėjų poreikio vertinimai.



**Rezultatų paaiškinimas:**

Paslaugų gavėjai (globėjai, (rūpintojai), budintys globotojai, šeimos nariai, tėviai ir jų vaikai) iš įgalinimo koncepcijoje įvardytų sričių: kasdienio gyvenimo įgūdžių ir vaiko savarankiškumo vertinime pasirinkdami „Taip“ pažymėjo, kad jie patys geba išlaikyti jų savarankiškumo lygį. Pasirinkdami atsakymą „Iš dalies“ pažymėjo, kad jiems reikalinga pagalba, kai kuriose jų savarankiškumą skatinančiose srityse. Paslaugų gavėjai pasirinkdami atsakymą „Ne“ sutiko, kad jiems reikalinga specialistų pagalba siekiant pozityvaus pokyčio jų gyvenime.

Pateiktoje stulpelinėje diagramoje matome, kad net 94 proc. paslaugų gavėjų teigiamai įvertino buities ir socialinių įgūdžių (savarankiškumo)

lygį. 5 proc. paslaugų gavėjams reikalinga pagalba, kai kuriose buities ir socialinių įgūdžių (savarankiškumo) srityse. Paslaugų gavėjai pažymėjo, kad jiems iš dalies trūksta savarankiškumo: higienos įgūdžių, namų ruošos įgūdžių srityse, savarankiškumo priimančias sprendimus. 1 proc. paslaugų gavėjams reikalinga specialistų pagalba išlaikant buities ir socialinių įgūdžių (savarankiškumo) lygį.

Apibendrinant matome, kad 2023 m. paslaugų gavėjų poreikio vertinimo ir pagalbos plano vertinime didžioji dauguma paslaugų gavėjų savo asmeninėmis pastangomis suvokia savo stiprybes ir gebėjimus ir siekia pozityvaus pokyčio savo gyvenime. Esant pagalbos poreikiui, siekiama skatinti paslaugų gavėjus savo asmeninėmis pastangomis, suvokiant savo stiprybes bei gebėjimus, siekti teigiamo pokyčio jų gyvenime.

**Tobulinimas:**

1. Tobulinti konsultacijas namų ruošos, higienos klausimais. Organizuoti ir/ar nukreipti paslaugų gavėjus į kitų įstaigų/organizacijų organizuojamus mokymus, dirbtuves, praktines veiklas savarankiškumo, savivertės ugdymo klausimais.

**Rodiklis:**

4. Paslaugų gavėjų asmeninės naudos iš savipagalbos grupių 2024 m. įvertinimas.

2024 metų sausio – balandžio mėnesiais Vaiko gerovės centro „Gynia“ psichologė vedė savipagalbos grupes paslaugų gavėjams (globėjams, globojantiems savo artimųjų vaikus (konkrečiai, seneliams, globojantiems savo anūkus)). Savipagalbos grupėje dalyvavo 5 asmenys. Per šį laikotarpį įvyko 10 grupės susitikimų. Savipagalbos grupių pabaigoje, paslaugų gavėjai užpildė savipagalbos grupės vertinimo anketas:

Ar Jums buvo naudinga savipagalbos grupė? Jei taip – kuo; jei ne – dėl ko?	Kas grupėje jums patiko labiausiai? Ką siūlytumėte keisti?	Ar rekomenduotumėte savipagalbos grupę kitiems globėjams?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taip patiko. Bendravimas, išsipasakojimai;</li> <li>• Naudinga, nes labai gera psichologė, viską paaiškina, kaip elgtis;</li> <li>• Patiko išsikalbėjimas;</li> <li>• Buvo naudinga. Psichologė labai maloni, daug kalbėjomės, išsikalbėjom.</li> <li>• Naudinga pažintys, pokalbiai.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieko keisti nereikia. Viskas patiko;</li> <li>• Labiausiai išsikalbėjimas, ko namuose taip neiškalbi. Keisti nieko nereikėtų;</li> <li>• Patiko pasidalinti savo išgyvenimais;</li> <li>• Kalbėjom apie viską. Kai žinai, kad panašių bėdų turi ir daugiau žmonių pasijauti lengviau;</li> <li>• Bendravimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taip;</li> <li>• Tik taip;</li> <li>• Tikrai rekomenduoju kitiems, labai gerai kad gali pasidalinti su kitais;</li> <li>• Rekomenduočiau, nes labai įdomu;</li> <li>• Gera atmosfera, rekomenduočiau ir kitiems globėjams.</li> </ul>

**Rezultatų paaiškinimas:**

Visi 5 paslaugų gavėjai savipagalbos grupę įvertino, kaip naudingą bei galėjo pagrįsti kuo naudinga buvo ši grupė. Paslaugų gavėjai noriai įvardino kas jiems patiko grupėje. Niekas neišsakė pastebėjimų, siūlymų, ką norėtų pakeisti. Visi grupėje dalyvavę paslaugų gavėjai šias grupes rekomenduoju kitiems. Savipagalbos grupė veikia, kaip puikus grupinio įgalinimo pavyzdys. Savipagalbos grupės metu paslaugų gavėjai vienas kitą pamotyvuoja, paskatina spręsti įvairias situacijas, problemas. Grupinio įgalinimo principu stiprinama bendrystė, vienybė, draugiškumo jausmas.

**Tobulinimas:**

1. Sudaryti palankias sąlygas savipagalbos grupes vesti kitiems globėjams (globojantiems artimuosius, giminystės ryšiais nesusijusius vaikus), budintiems globotojams, šeimos nariams.