

## PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

**Kriterijus Nr. 35:** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

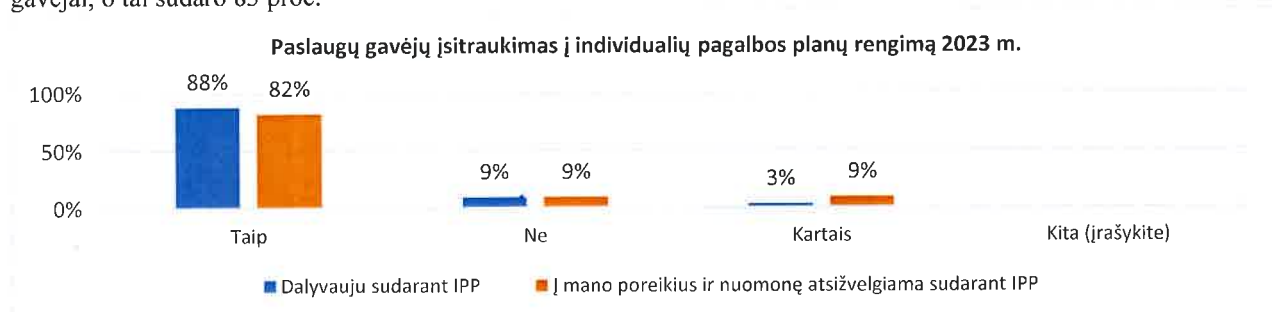
**Rodiklis:**

1. Paslaugų gavėjų įsitraukimo į pagalbos planų rengimą ir peržiūrą 2023 m. alternatyvų pasiskirstymas (procentinė išraiška).

Vaiko gerovės centro „Gynia“ Globos centro specialistai kartu su paslaugų gavėjais individualius pagalbos planus sudaro tik tada, jei įvertinus poreikius, nustatoma, jog paslaugų gavėjams reikalinga pagalba gerinant jų gyvenimo kokybę. Pagalbos planas yra peržiūrimas pagal poreikį, atsiradus naujų aplinkybių ar pasikeitus situacijai šeimoje.

**Šaltinis:**

2024 m. spalio mėn. pabaigoje buvo atlikta paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių pagalbos planų rengimą apklausa. Iš 40 paslaugų gavėjų, kuriems 2023 m. buvo sudaryti individualūs pagalbos planai, apklausoje dalyvavo 33 paslaugų gavėjai, o tai sudaro 83 proc.



**Rezultatų paaiškinimas:**

Stulpelinėje diagramoje matome, kad 88 proc. paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant individualų pagalbos planą (toliau - IPP), 9 proc. apklaustųjų teigė, kad nedalyvauja sudarant IPP, 3 proc. respondentų kartais dalyvauja sudarant IPP. Stulpelinėje diagramoje 82 proc. paslaugų gavėjų patvirtino, kad į jų poreikius ir nuomonę yra atsižvelgiama sudarant IPP. 9 proc. apklaustųjų išreiškė, kad į jų poreikius ir nuomonę nėra atsižvelgiama sudarant IPP. 9 proc. paslaugų gavėjų išsakė, kad į jų poreikius ir nuomonę kartais yra atsižvelgiama sudarant IPP.

Vaiko gerovės centro „Gynia“ specialistai siekia išklausti paslaugų gavėjų poreikius, atliepti jų geriausius interesus ir gerinti jų gyvenimo kokybę.

**Tobulinimas:**

1. Sudarant individualius pagalbos planus stengtis išklausti ir įsiklausti į paslaugų gavėjų nuomonę ir teikiamus pasiūlymus dėl pagalbos priemonių numatymo.
2. Supažindinti paslaugų gavėjus su besikeičiančiomis tvarkomis, įstatymais ir globos sistemoje vykstančiais pokyčiais bei atnaujinti informaciją apie Globos centro specialistų atliekamas funkcijas.