

PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

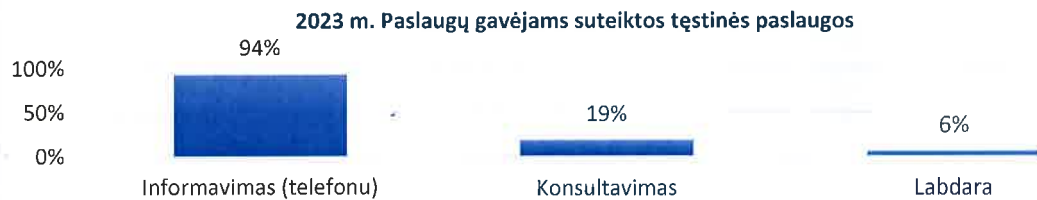
Kriterijus Nr. 36: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis:

1. Suteiktų tęstinių paslaugų pasiskirstymas paslaugų gavėjams, kuriems 2023 m. buvo nutrauktos paslaugos (procentinė išraiška).

Vaiko gerovės centras „Gynia“ Globos centras teikia socialines paslaugas budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynos dalyviams, tėviams (pagal jų prašymą) ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams. Paslaugos yra teikiamos iki kol vaikas sulaukia pilnametystės, paslaugų gavėjams pakeitus gyvenamąją vietą (paslaugos teikiamos pagal faktinę paslaugų gavėjų gyvenamąją vietą), vaikui grįžus pas biologinius tėvus, tėviams atsakius teikiamų paslaugų.

Šaltinis: Vaiko gerovės centro „Gynia“ Globos centro paslaugų tęstinumo teikimas asmenims, kuriems nutrauktas paslaugų teikimas, registracijos žurnalas.



Rezultatų paaiškinimas:

2023 m. iš viso buvo užbaigtas paslaugų teikimas 55 atvejams. Didžiąją daugumą nutrauktų paslaugų skaičiaus sudarė ukrainiečių globos (rūpybos), kurios siekė 34 atvejus. Daugiausiai ukrainiečių vaikų sulaukė pilnametystės arba jie išvyko gyventi atgal į Ukrainą. Galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai (ukrainiečiai) nesikreipė dėl tęstinių paslaugų, nes globa (rūpyba) tęsiasi trumpą laiką, jie labai glaudžiai bendravo su kitais Lietuvoje gyvenančiais ukrainiečiais, kurie jiems suteikė įvairiapusę pagalbą, taip pat dažniausiai globa (rūpyba) tęsiasi trumpą laiko tarpą, todėl buvo per mažas laiko tarpas užmegzti tvirtus pasitikėjimu grįstus santykius. 2023 m. suteiktos tęstinės paslaugos 19 paslaugų gavėjų. Pateiktoje stulpelinėje diagramoje matome, kad 2023 m. 94 proc. paslaugų gavėjų kreipėsi į Vaiko gerovės centro „Gynia“ (toliau - VGC „Gynia“) specialistus dėl informavimo paslaugos (telefonu). Daugiausiai buvo kreipiamasi dėl globos išmokų gavimo tvarkos sulaukus pilnametystės. Taip pat pavieniai paslaugų gavėjai kreipėsi dėl psichologo konsultacijos, galimybės bendrauti su giminystės ryšiais susijusiais artimaisiais, ugdymo įstaigų, socialinio būsto klausimais. VGC „Gynia“ specialistai suteikė paslaugų gavėjams visą reikalingą informaciją apie juos dominančius klausimus. 19 proc. paslaugų gavėjų suteikta konsultavimo paslauga. Konsultuota globos (rūpybos) klausimais. VGC „Gynia“ specialistai siekdami sudaryti paslaugų gavėjams palankiausias ir patogias sąlygas konsultavo juos ir namuose. 6 proc. paslaugų gavėjų suteikta parama rūbais ir daiktais. Pastebima, kad paslaugų gavėjai daugiausiai yra linkę skambinti telefonu ir konsultuotis įvairiais jais dominančiais klausimais.

Tobulinimas:

1. Parengti popierinį ir elektroninį lankstinuką (atmintinę) su informacija apie išmokų gavimo tvarką sulauk pilnametystės (kam priklauso išmokos, kokio jos dydžio, kur kreiptis ir kam galintys panaudoti išmokas).