

VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 50: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lyginamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis:

1. Vaiko gerovės centro „Gynia“ ir Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinio – Globos centro pasilyginimas pagal 2 kokybės principus.

Šaltinis:

Pasidalinimas gerąja patirtimi vyko elektroninių priemonių pagalba. Bendravimo metu, taikant lyginimo bei diskusijos metodus, buvo siekiama pasidalinti praktika bei patirtimi ir pasiūlyti pagal du kokybės principus bei numatyti tobulinimosi naudą.

Vaiko gerovės centras „Gynia“	Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinys – Globos centras
Personalas	
Vieną kartą per metus yra atliekamas VGC „Gynia“ darbuotojų gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimas. 2023 m. rezultatai rodo, kad 89 proc. darbuotojų naudoja mokymuose įgytas žinias tiesioginiame darbe. VGC „Gynia“ siekia, kad darbuotojai gautų kokybiškus mokymus ir tobulinimosi metodus, vertingas profesines žinias bei kompetencijų tobulinimo įgūdžius. VGC „Gynia“ atsižvelgia į darbuotojų išsakomus pageidavimus ir pasiūlymus apie dominančius seminarus, mokymus, kurių metu norėtų pagilinti savo turimas žinias.	Vieną kartą per metus yra atliekamas darbuotojų metinis veiklos vertinimas. Rezultatai rodo, kad 100 proc. darbuotojų pritaikė įgytas žinias mokymų metu darbinėje veikloje. Individualių pokalbių su darbuotojais metu yra vertinami kvalifikacijos kėlimo poreikis bei aiškinamasi, kokias žinias darbuotojai nori pagilinti ateinančiais metais.
Orientacija į asmenį	
VGC „Gynia“ turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, pagalbos poreikio globėjui ir vaikui vertinimo, individualaus pagalbos plano vaikui sudarymo tvarką, Paslaugų gavėjų teisių chartiją, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepciją. Tiriant paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybės srityse buvo naudojama anketa. Buvo atliktas tyrimas dėl paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybe, kuris parodė, kad didžioji dauguma paslaugų gavėjų jaučia pasitenkinimą savo gyvenimo kokybe.	Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, pagalbos poreikio globėjui ir vaikui vertinimo, individualaus pagalbos plano vaikui sudarymo tvarką, Paslaugų gavėjų teisių chartiją, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepciją. Tiriant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius buvo naudojama anketa. Buvo atliktas tyrimas dėl paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčių socialinės ir psichologinės gerovės srityse. Rezultatai parodė, kad didžioji dauguma (93 proc.) paslaugų gavėjų yra patenkinti savo gyvenimo kokybės pokyčiais tam tikrose srityse.

Palyginimas atskleidžia, kad abiejose įstaigose kartą per metus yra atliekamas darbuotojų metinis veiklos vertinimas. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abiejose įstaigose kreipiamas didelis dėmesys darbuotojams užtikrinti galimybes dalyvauti kompetencijų tobulinime, asmeniame ir nuolatiniam mokymąsi. Rezultatai rodo, kad Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 100 proc. darbuotojų pritaikė įgytas žinias mokymų metu, o Vaiko gerovės centre „Gynia“ 89 proc. darbuotojų naudojo įgytas žinias darbe. Svarbu remiantis kitos įstaigos gerąja patirtimi siekti padidinti VGC „Gynia“ darbuotojų procentinę išraišką, kurie naudotų mokymuose įgytas žinias tiesioginiame darbe. Siekti tobulinti darbuotojų mokymosi įsivertinimo klausimą, kuris padėtų išanalizuoti, kokios priežastys lemia, jog darbuotojai nepanaudoja mokymuose įgytų žinių.

Rezultatai rodo, kad abi įstaigos plačiai orientuotos į asmenį - paslaugų gavėją, taip pat, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija orientuota į asmenį, siekiant įtraukti jį į pagalbos procesą, teikti socialines paslaugas atsižvelgiant į jo poreikius, nuomonę ir siekti gerinti jo gyvenimo kokybę. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abi įstaigos tiriant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius naudojo tokius pačius instrumentus, todėl abiejose įstaigose galima išvelgti, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija orientuota į asmenį. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abiejose įstaigose paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimo kokybe yra aukštas. Svarbu pabrėžti, kad gyvenimo kokybės suvokimui daro įtaką paslaugų gavėjų vertybių sistemos ir kultūrinė aplinka, kuriai jie priklauso.

Apibendrinant galima teigti, kad įstaigų pasidalijimas patirtimi buvo naudingas, atsižvelgiant, kad abi įstaigos siekia tobulėjimo, inovacijų, pagal EQUASS principus, orientuojasi į rezultatus ir individualius paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikius.

Tobulinimas:

1. Siekti tobulinti darbuotojų mokymosi įsivertinimo klausimą, kuris padėtų išanalizuoti, kokios priežastys lemia, jog darbuotojai nepanaudoja mokymuose įgytų žinių.