



## **VAIKO GEROVĖS CENTRO „GYNIA“ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Politika) reglamentuoja Vaiko gerovės centro „Gynia“ (toliau – Centras) darbuotojų profesinės etikos, tarpusavio santykius, elgesio su globėju (rūpintoju), nesusijusių giminystės ryšiais ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų, globėju (rūpintoju) giminaičių ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų, nuolatinių globotojų ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų, budinčių globotojų ir jų prižiūrimų vaikų, tėvių ir jų įvaikintų vaikų, šeimynos dalyvių, šeiminiuose namuose globojamų (rūpinamų) vaikų, fizinių asmenų norinčių tapti vaiko globėjais (rūpintojais), šeimynos steigėjais, įvaikinti vaiką 16-24 metų jaunuolių, kuriems teikiama palydėjimo paslauga bei šeimose, patiriančiose socialinę riziką, vaikų su jų tėvais (arba vienu iš jų) patiriančių socialinę riziką (toliau – Paslaugų gavėjai) nuostatas, Paslaugų gavėjų elgesį su kitais paslaugų gavėjais ir darbuotojais.
2. Vadovaujantis Politika siekiama visos Centro bendruomenės – Paslaugų gavėjų, jų teisėtų atstovų, artimųjų, vadovų, darbuotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių etiško gyvenimo, bendradarbiavimo, gerovės, pozityvios komunikacijos ir dalyvavimo.

### **II. DIREKTORIAUS ETINĖ ATSAKOMYBĖ**

3. Centro direktorius:
  - 3.1. užtikrina Centre darbingą ir draugišką aplinką, operatyviai ir nešališkai sprendžia konfliktus, šalina nesutarimų priežastis;
  - 3.2. netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo, kuria saugią darbo aplinką;
  - 3.3. pastabas dėl darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reiškia mandagiai;
  - 3.4. viešai nereiškia savo palankumo ar nepalankumo Centro darbuotojams;
  - 3.5. užtikrina skaidrią Centro veiklą, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno darbuotojo galimybės ir kvalifikacija;
  - 3.6. deramai įvertina darbuotojo darbo pasiekimus;

- 3.7. užtikrina keitimąsi kūrybinėmis idėjomis su vietos bendruomene, plėtoja tarpinstitucinius ryšius.

### **III. DARBUOTOJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ**

4. Centro darbuotojai:
- 4.1. mandagiai, kultūringai ir pagarbiai elgiasi su visa Centro bendruomene;
  - 4.2. laikosi Centro patvirtinto darbuotojų etikos kodekso;
  - 4.3. įtraukia Paslaugų gavėjus į visus paslaugų planavimo ir teikimo procesus;
  - 4.4. socialines paslaugas teikia pagal Paslaugų gavėjų išsakytus poreikius ir siekia jų gyvenimo kokybės gerinimo;
  - 4.5. pagarbiai elgiasi su visais Paslaugų gavėjais, atsižvelgiant į kultūrinius, lyties, rasės skirtumus, nepažeidžia orumo, jų demokratinų ir asmens laisvės teisių;
  - 4.6. yra bendradarbiaujantys ir atviri naujovėms;
  - 4.7. gerbia ir aktyviai prisideda, puoselėjant esamas ir kuriant naujas Centro tradicijas;
  - 4.8. puoselėja pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu Centro Paslaugų gavėju, jų šeimos nariais ir kitais artimaisiais.

### **IV. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ**

5. Paslaugų gavėjai:
- 5.1. mandagiai, kultūringai ir pagarbiai elgiasi su visa Centro bendruomene;
  - 5.2. laikosi Centro vidaus tvarkos taisyklių;
  - 5.3. elgiasi pagarbiai sprendžiant iškilusius konfliktus ir gerbia kitų nuomonę;
  - 5.4. prisiima atsakomybę už savo veiksmus, o suklydus – prisipažįsta ir sako tiesą;
  - 5.5. informuoja apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;
  - 5.6. netrukdo darbuotojams atlikti savo pareigų;
  - 5.7. nepažeidžia viešosios tvarkos reikalavimų.

### **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

6. Centro direktoriaus, darbuotojų, Paslaugų gavėjų įsipareigojimas ir garbės reikalas – laikytis Politikos reikalavimų.

7. Su galiojančia Centro Politika elektroniniu paštu supažindinamas kiekvienas darbuotojas, paslaugų gavėjai.
  8. Įgyvendinant Politiką, asmens duomenys tvarkomi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Aprašo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą, nustatyta tvarka, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
  9. Aprašas skelbiamas Centro internetiniame puslapyje ir yra prieinamas darbuotojams, Paslaugų gavėjams: <https://gynia.lt/>
-