



VAIKO GEROVĖS CENTRO „GYNIA“ KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vaiko gerovės centro „Gynia“ (toliau – Centras) kokybės politika reglamentuoja profesines ir administracines paslaugas, kuriomis globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, globėjams (rūpintojams) giminaičiams ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, nuolatiniam globotojams ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budintiems globotojams ir jų prižiūrimiems vaikams, įtėviams ir jų įvaikintiems vaikams, šeimynos dalyviams, šeiminiuose namuose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, fiziniams asmenims norintiems tapti vaiko globėjais (rūpintojais), šeimynos steigėjais, įvaikinti vaiką, 16-24 metų jaunuoliams, kuriems teikiama palydimoji paslauga jaunuoliams, taip pat augusiems šeimose, patiriančiose socialinę riziką, vaikams su jo tėvais (arba vienu iš jų) patiriantiems socialinę riziką (toliau – Paslaugų gavėjai) teikiamos prieinamos, savalaikės, lygiateisiškos, patikimos ir saugios, kokybės standartus atitinkančios socialinės paslaugos.
2. **Centro misija** – teikti socialinės globos paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko socialinei integracijai į bendruomenę.
3. **Centro vizija** – atsakinga, aktyvi ir vieninga komanda, bendrai priimanti sprendimus ir kryptingai siekianti, kad kiekvienas vaikas augtų saugioje, pagarba ir pasitikėjimu grįstoje aplinkoje.
4. **Centro vertybės:**
 - 4.1. **ATSAKOMYBĖ.** Esame atsakingi už savo darbo kokybę, priimtus sprendimus bei tvarų bei darnų tikslų siekimą;
 - 4.2. **PAGARBA.** Gerbiame žmones, jo teises ir laisves, esame tolerantiški, atviri sau ir visuomenei, priimame žmones be išankstinių nuostatų;
 - 4.3. **BENDRADARBIAVIMAS.** Atvirai bendraujame su socialiniais partneriais, veikiame vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, diskutuojame ir padedame vienas kitam;
 - 4.4. **LANKSTUMAS.** Esame dinamiški ir pasiruošę pokyčiams. Domimės naujovėmis ir siekiame jas pritaikyti savo darbe. Ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti;

4.5. **PROFESIONALUMAS.** Kiekvieną darbą atliekame kokybiškai ir sąžiningai. Mes nuolat ieškome geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, skatiname kūrybiškumą, siekiame tobulėti, trokštame žinių ir esame iniciatyvūs.

II. KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI

5. **Kokybės politikos tikslas** – Centro veikloje vadovautis nuostatomis ir vertybėmis, kurios yra paremtos EQUASS kokybės principais: lyderystė, darbuotojų bei paslaugų gavėjų teisių užtikrinimu, personalas, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškas, orientacija į rezultatus, nuolatinis teikiamų paslaugų gerinimas, profesionalumas.
6. Kiekvienais metais trumpalaikiai kokybės tikslai numatomi Centro metiniame plane, o jų įgyvendinimo rezultatai pateikiami metinėje Centro ataskaitoje.
7. **Ilgalaikiai kokybės politikos tikslai:**
 - 7.1. atitikti Centro paslaugų gavėjų, socialinių partnerių, steigėjo lūkesčius bei poreikius;
 - 7.2. užtikrinti pakankamus išteklius kokybės vadybos sistemos palaikymui ir nuolatiniam tobulinimui;
 - 7.3. nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą, atitinkančią EQUASS kokybės principus;
 - 7.4. įgyventi kokybės politiką ir tikslus, užtikrinti jų tinkamumą, prieinamumą ir sklaidą.
8. Ilgalaikiai kokybės tikslai yra nustatomi peržiūrėti 1 kartą metuose arba pagal poreikį pasikeitus aplinkybėms.
9. **Centro administracija įsipareigoja:**
 - 9.1. suteikti Centro darbuotojams saugaus ir patogaus darbo sąlygas, užtikrinti socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą;
 - 9.2. skatinti darbuotojų kūrybinę iniciatyvą, skatinti juos tobulinti teikiamas paslaugas;
 - 9.3. sudaryti sąlygas darbuotojų nuolatiniam tobulėjimui, profesinės kompetencijos kėlimui;
 - 9.4. skirti išteklius Centro veiklos tikslams ir kokybės politikai įgyvendinti;
 - 9.5. užtikrinti, kad teikiamos socialinės paslaugos būtų kokybiškos ir nuolat tobulinamos.

III. KOKYBĖS VERTINIMAS

10. Centro teikiamų paslaugų kokybė vertinama šiais informacijos gavimo metodais: statistiniais; organizacinės dokumentacijos analizės; paslaugų gavėjų apklausų; darbuotojų apklausų ir ataskaitų ir kt.
11. Siekiant įvertinti Centro veiklos kokybę, analizuojama:
 - 11.1. paslaugų atitikimą įstatymams ir poįstatyminiams aktams, tvarkoms ir pan.;
 - 11.2. paslaugų gavėjų nuomonė apie patenkintus poreikius ir jiems suteiktas paslaugas;
 - 11.3. suinteresuotų šalių pasitenkinimo rezultatai;
 - 11.4. socialinių paslaugų teikimo rezultatai;
 - 11.5. darbuotojų kvalifikacijos pokyčiai;
 - 11.6. darbuotojų apklausos rezultatai;
 - 11.7. bendradarbiavimo su partneriais rezultatai;
 - 11.8. paslaugų gavėjų pastabų ir skundų pokyčiai;
 - 11.9. įdiegtų inovacijų skaičius.
12. Centro veiklos kokybė vertinama vieną kartą per metus.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Centro kokybės politika yra viešai prieinama Centro internetinėje svetainėje: <https://gynia.lt/>.
 14. Su Centro kokybės politika yra supažindinami visi Centro darbuotojai.
 15. Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį, gavus Centro darbuotojų ar Paslaugų gavėjų pasiūlymus.
-